

Arvato Services, k.s. | Plaská 622/3 | 150 00 Prague 5, Czech Republic

Vážení zákazníci,

společnost Sony Mobile Communications oznamuje po dohodě se stávajícím servisním partnerem změnu servisního partnera pro Českou republiku. Dosavadního partnera, společnost Arvato Services k.s., nahrazuje společnost Bachmann s.r.o., a to od 01.04.2019. Pro změnu bylo stanoveno dvoutýdenní přechodné období, počínaje dnem 18.03.2019 už se o veškeré zakázky postará nový servisní partner.

Společnost Bachmann s.r.o. působí jako end-to-end servisní partner pro několik významných výrobců mobilních zařízení a je aktivní již několik let na českém i slovenském trhu. Firma poskytuje zákaznický servis, řešení technické podpory, úplné vyřízení RMA procesu, opravy a péči o zákazníky.

Reklamací tedy můžete standardně uplatnit u svého prodejce nebo kontaktovat servisní středisko přímo, a to za podmínky předložení dokladu o nákupu produktu.

Kontakty:

Bachmann s.r.o.
Na Pantoch 18
SK-83106 Bratislava
Slovensko

Telefon: +421 232 400 600
E-mail: info@bachmann.sk
WEB: www.bachmann.sk
Webshop: shop.bachmann.sk/

Zákaznická podpora a kontakt se servisním střediskem je k dispozici od pondělí do pátku v čase od 7:00 do 15:30.

S dalšími dotazy se můžete obrátit také na zákaznickou linku společnosti Sony Mobile Communications.

Xperia™ Callcenter:

Telefon: +420 239 018 032
Pondělí – pátek: 08:30 - 17:00

Xperia™ e-mailová podpora:

questions.cz@support.sonymobile.com

Xperia™ webová podpora:

support.sonymobile.com/cz/

Registered office:
Arvato Services, k.s.
Plaská 622/3
150 00 Prague 5
Czech Republic

Commerzbank AG Prague
IBAN: CZ63 6200 0062 1800 1034 8836 (CZK)
CZ04 6200 0000 0000 1034 8836 (EUR)
SWIFT (BIC): COBACZPXXXX

IČ: 28511018 (Company No.)
DIČ: CZ28511018 (Tax No.)
Phone: +420 312 560 111
Fax: +420 312 560 199
www.arvato-services.cz